

Obchodní podmínky pro aktivování a používání elektronické peněženky na kartě ČZU

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Obchodní podmínky pro aktivování a používání karty ČZU jako elektronického peněžního prostředku uchovávajícího elektronické peníze (dále také OP) odpovídají – s odchylkami uvedenými v bodě 1.6 – Vzorovým obchodním podmínkám (dále také VZOP) pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaným Českou národní bankou dne 4. prosince 2002. OP jsou nedílnou součástí Žádosti o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU (dále také Žádost).
- 1.2** Vydavatel je oprávněn změnit tyto OP bez předchozího souhlasu držitele, který podepsal Žádost o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU.
- 1.3** O změně OP včetně jejich novelizovaného znění vydavatel vyrozumí držitele v předstihu jednoho měsíce před jejich účinností, a to prostřednictvím kontaktního emailu držitele, na svých internetových stránkách www.czu.cz a na nástěnkách v areálu ČZU. Nové znění OP si držitel může vyzvednout na hlavní pokladně ČZU.
- 1.4** Pokud držitel před účinností nových OP písemně nevypoví Žádost o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU, považují se nové OP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
- 1.5** Veškeré vztahy ze Žádosti o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU mezi vydavatelem a držitelem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.6** Tyto OP (§ 17 odst. 2 zákona 124/2002 Sb.) odpovídají VZOP s těmito odchylkami:
 - 1.6.1** Vzhledem k povaze elektronické peněženky ČZU nejsou relevantní (a tudíž nebyla zahrnuta) tato ustanovení VZOP: článek V. odst. 1 a 2; článek VII. odst. 2; článek VIII. odst. 1.
 - 1.6.2** Nad rámec povinností stanovených ve VZOP v článku V. odst. 7 a 8 obsahují tyto OP širší možnosti pro získání informací o operacích provedených prostřednictvím elektronické peněženky ČZU. Držitel bude mít k dispozici výpis všech transakcí na internetu a zároveň si jej bude moci nechat vytisknout na Hlavní pokladně ČZU.

2 ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1** Elektronická peněženka ČZU (dále také EP ČZU) je elektronický peněžní prostředek, který uchovává elektronické peníze. Prostřednictvím EP ČZU provádí držitel platby za zboží a služby poskytované ČZU a dalšími smluvními partnery zapojenými do systému elektronické peněženky ČZU. Elektronickou peněženku ČZU je možno aktivovat na multifunkčních čipových identifikačních kartách studentů ČZU, zaměstnanců ČZU, zaměstnanců smluvních partnerů ČZU, návštěvníků, hostů a dalších osob na základě rozhodnutí ČZU.
- 2.2** Vydavatelem elektronických peněz v systému elektronické peněženky ČZU je Česká zemědělská univerzita v Praze, se sídlem Kamýcká 129, 165 21 Praha 6 - Suchbát, IČ: 60460709.
- 2.3** Držitel je osoba, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny na kartě ČZU, na které byla na základě podepsané Žádosti aktivována EP ČZU.
- 2.4** Kontaktní místa EP ČZU provozuje vydavatel. Jsou to místa, kde může držitel karty ČZU bez aktivované elektronické peněženky ČZU podepsat Žádost o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU. Na těchto místech je držiteli zároveň elektronická peněženka ČZU aktivována. Kontaktní místa EP ČZU slouží rovněž k dobíjení EP, k vrácení hotovosti z EP ČZU a jako místa, kde držitelé žádají o zablokování EP ČZU a vyřizují reklamace. Databáze držitelů, jimž vydavatel aktivoval EP ČZU, je vedena vydavatelem. Kontaktní místa EP ČZU jsou Hlavní pokladna ČZU a Kartové centrum ČZU.
- 2.5** Obchodní místa provozuje vydavatel i smluvní partneři vydavatele. Jsou to místa, kde může držitel použít svoji kartu ČZU s aktivovanou EP ČZU k platbě za zboží a služby kupované u smluvního partnera. Obchodní místa přijímají seznamy zablokovaných karet z Black-Listu EP ČZU. Seznamy obchodních míst jsou uvedeny na www.czu.cz.
- 2.6** Platební doklad (dále také doklad) je doklad, na kterém je držitel informován o provedení platební operace, zůstatku před a zůstatku po provedení operace. Tento doklad současně slouží pro kontrolu a případnou reklamaci platební operace. Platební doklad bude vystaven buď automaticky, nebo na žádost držitele při platbě.
- 2.7** Pojmem nabíjení/dobíjení EP ČZU se rozumí vkládání elektronických peněz na kartu ČZU s aktivovanou EP ČZU stanoveným způsobem (např. v hotovosti, z účtu). Možnosti nabíjení jsou podrobně popsány na www.czu.cz.
- 2.8** Zablokování EP ČZU představuje zamezení používání elektronických peněz na kartě v technických zařízeních.

- 2.9 Black-List (seznam blokováných karet) je seznam karet se zamezením používání, který je distribuován do všech Kontaktních míst EP ČZU i obchodních míst za účelem blokace karet při jejich použití v příslušném zařízení. Black-List karet je minimálně jedenkrát denně elektronicky aktualizován.

3 Aktivace EP ČZU na kartě ČZU

- 3.1 Vydavatel aktivuje EP ČZU v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2 Vydavatel na základě vyplněné a podepsané Žádosti o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU aktivuje EP ČZU na kartě ČZU jejího držitele. V Žádosti bude výslovně uveden souhlas držitele karty ČZU ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, aby mohly být uchovávány, zpracovávány a používány pracovníky oprávněnými k tomu vydavatelem, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi držitelem a vydavatelem.
- 3.3 Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem elektronických peněz vzniká okamžikem vydání elektronických peněz.
- 3.4 K ověření totožnosti držitele slouží osobní údaje a fotografie na kartě ČZU.
- 3.5 Elektronická peněženka ČZU je nepřenosná.
- 3.6 Elektronickou peněženku ČZU aktivuje vydavatel pouze na Kontaktních místech EP ČZU.
- 3.7 V souvislosti s používáním elektronické peněženky ČZU nebude držitel hradit poplatky za aktivaci EP ČZU, za platební transakce, za dobíjení ani žádné další poplatky. Vydávání karet ČZU, vystavení duplikátů karet ČZU atd. je samostatnou agendou České zemědělské univerzity v Praze a nespadá tudíž pod systém elektronické peněženky ČZU.
- 3.8 Elektronické peníze vložené do EP ČZU nejsou úročeny.
- 3.9 Platnost EP ČZU je shodná s dobou platnosti identifikačního průkazu ČZU (který je jednou z funkcí karty), tj. identifikačního průkazu ČZU zaměstnance, studenta či ostatních osob dle rozhodnutí ČZU.

- 3.10** Držitel má právo ve lhůtě 1 měsíce od zveřejnění nových OP písemně vyjádřit svůj nesouhlas s využíváním EP na své kartě ČZU. Pokud stávající držitel ve stanovené lhůtě písemně vyjádří svůj nesouhlas s využíváním EP ČZU na své kartě ČZU, pak není oprávněn aplikaci EP ČZU dále využívat. Elektronická peněženka na kartě ČZU bude vložena na Black-List, držitel nebude moci provádět žádné další transakce. Peněžní zůstatek z elektronické peněženky ČZU si bude moci vyzvednout na hlavní pokladně, kde mu bude zároveň deaktivována aplikace EP ČZU přímo na kartě ČZU.
- 3.11** Pokud však stávající držitel karty ČZU bez aktivované EP ČZU, který vyjádřil svůj nesouhlas s využíváním EP na své EP ČZU uvedeným způsobem, projeví v budoucnu vůli používat EP a za tímto účelem se dostaví na příslušné Kontaktní místo EP ČZU, podepíše novou Žádost o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU. Poté mu bude aktivována EP ČZU podle výše uvedených bodů.

4 POUŽÍVÁNÍ KARET ČZU

- 4.1** EP ČZU je možné používat k bezhotovostní úhradě služeb a zboží v obchodních místech vydavatele a dalších smluvních partnerů vydavatele v systému EP ČZU (dále též smluvní partner).
- 4.2** Úhrada je prováděna snížením zůstatku peněžní hodnoty uchované v EP ČZU na kartě ČZU držitele, tedy odečtením elektronických peněz z EP ČZU.
- 4.3** Karta ČZU s aktivovanou EP ČZU jako elektronický peněžní prostředek vydaný držiteli karty ČZU uchovává elektronické peníze v hodnotě odpovídající nejvýše částce 150,- EUR.
- 4.4** Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených prostřednictvím EP ČZU.
- 4.5** EP ČZU může být použita jen v souladu s platnými OP a obecně závaznými právními předpisy. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit právo k dispozici s EP ČZU nebo odmítnout souhlas k některým druhům platebních operací, prováděných EP ČZU a konkrétní kartu ČZU zablokovat vložení na Black-List.
- 4.6** Elektronické peníze vydává vydavatel na Kontaktních místech EP ČZU proti přijetí peněžních prostředků nebo na základě bezhotovostní finanční úhrady.

- 4.7 Úhrada za služby, popř. zboží poskytnuté vydavatelem (resp. jeho smluvními partnery) se provádí elektronickými penězi na obchodních místech vybavených platebním terminálem, kde držitel nejprve zvolí výši úhrady (nebo druh služby), a to nahlášením předmětu bezhotovostní úhrady obsluze nebo samoobslužně. Držitel následným přiložením karty ČZU ke čtecímu zařízení provede platbu.
- 4.8 O provedení platby může být obsluhou na požádání vydán doklad, který kromě jiných údajů informuje o výši úhrady a zůstatku EP. Souhrnný přehled o provedených operacích držitele bude dostupný na www.czu.cz po zadání identifikačních údajů a hesla. Přehled o provedených operacích na požádání držitele vytiskne obsluha Kontaktních míst EP ČZU. Popis jednotlivých transakcí bude obsahovat tyto údaje: údaj umožňující identifikovat operaci, údaj o příjemci, datum provedení transakce a částku.
- 4.9 K zajištění bezpečnosti operací prováděných s EP ČZU musí držitel zajistit, aby karta ČZU byla v komunikačním poli terminálu pro dobu potřebnou pro komunikaci s terminálem a musí vyčkat potvrzení operace (zvukovým nebo optickým signálem nebo vytištěním prodejního dokladu či jiného potvrzení). Vydavatel nenese odpovědnost za škody v případě nepotvrzené operace. Na držitele nejsou kromě držení a skladování karty ČZU a jejího užívání v souladu s technickými podmínkami uvedenými na www.czu.cz kladeny žádné další technické požadavky.
- 4.10 Seznam Kontaktních míst EP ČZU a prodejních míst a automatů pro dobíjení je na www.czu.cz, stejně jako aktuálně platný přehled poplatků a služby spojených s vydáváním, používáním a zpětnou výměnou elektronických peněz.
- 4.11 Držitel karty ČZU je v případě, že svou kartu ČZU s aktivovanou EP ČZU neoprávněně zapůjčí jiné osobě, plně odpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které vzniknou v důsledku zapůjčení karty ČZU jiné osobě.
- 4.12 Vydavatel bude funkčnost karty ČZU a EP ČZU kontrolovat při každém dobíjení na Kontaktních místech EP ČZU a v případě ztráty její funkčnosti ji vyřadí z provozování zapsáním na Black-List.
- 4.13 Držiteli není dovoleno číst nebo zapisovat do karty ČZU jinými zařízeními, než jsou zařízení vydavatele a jeho smluvních partnerů určená pro práci s EP ČZU.

5 PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE

- 5.1** Před přijetím Žádosti o aktivaci a používání elektronické peněženky ČZU je vydavatel oprávněn ověřit údaje o držiteli karty ČZU z průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy, opatřeného fotografií držitele (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz).
- 5.2** Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje držitele za účelem účetní evidence, účetního zpracování dat, zaznamenávání oprávněnosti transakcí a za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o peněžních tocích v systému EP ČZU.
- 5.3** Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.
- 5.4** Vydavatel se dále zavazuje, že osobní údaje z jeho databáze budou anonymizovány nejpozději po uplynutí 5 let od poslední operace s EP, v souladu s ustanovením § 20, odst.2), zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 5.5** Vydavatel je oprávněn v případě porušení OP i výše citovaných předpisů elektronicky zablokovat funkci EP ČZU vložím na Black-List až do doby, kdy držitel splní své povinnosti vyplývající z OP a citovaných předpisů.
- 5.6** Vydavatel při nahlášení ztráty nebo odcizení karty ČZU provede na žádost držitele zablokování EP ČZU nejpozději do následujícího pracovního dne. Vydavatel zároveň garantuje, že za stejnou dobu zajistí zablokování i v zařízeních akceptujících EP ČZU u všech smluvních partnerů.
- 5.7** Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část elektronických peněz uchovávaných na kartě a za chybné provedení operací držitele karty ČZU, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s OP.
- 5.8** V případě sporu s držitelem prokazuje vydavatel, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

6 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

- 6.1** Držitel se zavazuje respektovat při užívání EP ČZU předpisy uvedené výše v článku 4 těchto OP. Při úhradě elektronickými penězi u smluvních partnerů je držitel povinen respektovat obchodní podmínky příslušného smluvního partnera.
- 6.2** Držitel, který je právoplatným studentem ČZU není oprávněn čerpat do záporného (debetního) zůstatku. Student je povinen při aktivaci EP ČZU složit vratnou zálohu ve výši 300,- (slovy: Třista) Kč. Student je povinen do pěti dnů od data ukončení či přerušení studia navštívit hlavní pokladnu ČZU a nechat provést deaktivaci EP ČZU, po které mu bude vrácena vratná záloha 300,- Kč.
- 6.3** Držitel, který je hostem ČZU není oprávněn čerpat do záporného (debetního) zůstatku. Za umožnění využití EP ČZU odpovídá osoba, pro kterou je identifikační průkaz ČZU s aktivovanou EP ČZU personalizován (jménem, příjmením, datem narození a fotografií). Tato osoba odpovídá také za včasné odevzdání průkazu a případnou deaktivaci EP ČZU.
- 6.4** V případě změn jakýchkoli údajů týkajících se EP ČZU je držitel povinen vydavatele o nich bez zbytečného prodlení informovat.
- 6.5** V případě ztráty či odcizení karty ČZU je držitel povinen ohlásit tuto skutečnost vydavateli neprodleně, jakmile ji zjistí. Rovněž je držitel povinen neprodleně ohlásit vydavateli operace, ke kterým držitel nedal příkaz, a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vyúčtování transakcí.
- 6.6** Držitel má v případě poškození, odcizení, ztráty funkčnosti nebo zničení karty ČZU právo požádat o aktivaci EP ČZU na nově vystavené kartě ČZU a převedení zůstatku EP z původní karty ČZU. Zůstatek elektronických peněz z předchozí karty ČZU převede vydavatel po zpracování všech transakcí EP ČZU, nejdéle do 10 pracovních dnů od blokace předchozí karty ČZU (tato lhůta se týká i výpovědi a počítá se od data účinnosti výpovědi).
- 6.7** Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci s držitelem.

7 PODMÍNKY PRO ZPĚTNOU VÝMĚNU ELEKTRONICKÝCH PENĚŽ

- 7.1** Vydavatel je povinen na základě žádosti držitele provést zpětnou výměnu elektronických peněz v nominální hodnotě za mince a bankovky.
- 7.2** Vydavatel provádí zpětnou výměnu elektronických peněz na Hlavní pokladně ČZU.

8 ZÁRUKY A REKLAMACE

- 8.1** Držitel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s operací provedenou u vydavatele nebo smluvního partnera - tedy reklamovat operaci - v některém z Kontaktních míst EP ČZU. Vyplní protokol o reklamaci, ke které přiloží všechny dostupné související doklady (platební doklad, prodejní doklad apod.). Převzetí protokolu o reklamaci potvrdí zaměstnanec vydavatele na Kontaktním místě EP ČZU.
- 8.2** Držitel je oprávněn reklamovat operaci nejpozději do 30 dnů od data provedení operace.
- 8.3** Vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace. V případě, že bude reklamace uznána, umožní vydavatel vyplacení uznané částky reklamace držiteli na Hlavní pokladně ČZU bez zbytečného odkladu.
- 8.4** Jestliže byla chybná operace v souladu s těmito OP reklamována neúspěšně a držitel je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a držitelem při vydávání a užívání elektronických peněz podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Finanční arbitr ČR, Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

9 ZTRÁTA/KRÁDEŽ/ZNEUŽITÍ NEBO POŠKOZENÍ KARTY ČZU

- 9.1** V případě ztráty či odcizení karty ČZU je držitel povinen ohlásit tuto skutečnost vydavateli, a to neprodleně jakmile ji zjistí, v některém z Kontaktních míst EP ČZU. Pro zablokování EP ČZU musí držitel dostatečně prokázat svou totožnost (běžně používaný osobní doklad s fotografií, např. řidičský průkaz, čtenářský průkaz apod.).

- 9.2 Držitel může rovněž požádat o zablokování EP ČZU vložím na Black-List na www.czu.cz po zadání identifikačních údajů a hesla, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 9.3 Držitel může požádat o zablokování EP ČZU vložím na Black-List telefonicky na číslo uvedeném na www.czu.cz.
- 9.4 Vydavatel po ohlášení ztráty, krádeže nebo podezření ze zneužití karty ČZU učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání karty ČZU, a to i v případě, že se držitel dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.
- 9.5 Při vzniku důvodného podezření na zneužití EP ČZU je vydavatel oprávněn zablokovat EP ČZU na dané kartě ČZU vložím na Black-List. Zároveň je vydavatel povinen neprodleně kontaktovat držitele této karty ČZU a bez odkladu začít problém řešit. V případě, že se nepotvrdí podezření ze zneužití EP ČZU, vydavatel neprodleně danou EP ČZU odblokuje vyjmutím z Black-Listu.
- 9.6 Při oznámení ztráty nebo krádeže karty ČZU je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou kartu identifikovat (např. číslo karty nebo jméno, příjmení držitele karty apod.). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou držiteli (ve výjimečných případech jiné osobě) známy o ztrátě, krádeži nebo podezření ze zneužití karty.
- 9.7 Odpovědnost vydavatele za zablokování u sebe i u ostatních smluvních partnerů začíná vůči držiteli v pracovním dni následujícím po dni, kdy byla ztráta nebo krádež karty ČZU předepsaným, výše uvedeným způsobem oznámena.
- 9.8 Držitel nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo krádeže až do uplynutí výše uvedené lhůty od ohlášení ztráty nebo krádeže. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, kdy držitel karty jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nenese.
- 9.9 Při jakémkoliv poškození či vadě karty ČZU, jež způsobí, že EP ČZU není možno dále používat (např. elektronická závada či mechanické poškození apod.), odevzdá držitel poškozenou kartu ČZU na některém z Kontaktních míst EP ČZU.

10 ZÁNÍK SMLOUVY

- 10.1** Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany držitele nebo vydavatele, zánikem organizace, smrtí držitele, ukončením platnosti identifikačního průkazu ČZU (této funkce karty).
- 10.2** Výpověď smlouvy může být provedena písemně a doručena **DOPORUČENĚ** (osobně) držiteli – pokud držitel výpověď na adrese, kterou ČZU posledně sdělil, zásilku z jakéhokoliv důvodu nepřevzme, má se tato za řádně doručenou dnem kdy se vrátí odesílateli. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a její běh se započne prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3** Od data účinnosti výpovědi může být EP ČZU zablokována. Vydavatel neodpovídá za škody, které vzniknou držiteli v souvislosti se zablokováním EP ČZU.
- 10.4** V případě hrubého porušování OP pro vydávání a používání EP ČZU ze strany držitele je vydavatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy, a to i bez předchozího uvědomění držitele.

11 Ostatní ustanovení

- 11.1** Zaměstnanec, tedy osoba, která je v zaměstnaneckém poměru k ČZU, je oprávněn čerpat do záporného (debetního) zůstatku určeného držitelem při aktivaci EP ČZU, nejvýše však do výše -2.500,- (slovy: Mínušdvatisícepětset) Kč. Debetní zůstatek bude vyrovnán jedenkrát za kalendářní měsíc v následujícím kalendářním měsíci stržením dlužné debetní (záporné) částky ze mzdy zaměstnance za minulý kalendářní měsíc a zaměstnanec svým podpisem na žádosti o aktivaci EP ČZU (smlouvě) souhlasí se stržením této dlužné debetní (záporné) částky ze své mzdy. Zaměstnanec je povinen nejpozději do pěti dnů od data ukončení pracovního poměru navštívit hlavní pokladnu ČZU a nechat provést deaktivaci EP ČZU. V případě záporného zůstatku takovýto držitel již nemá pohledávku za vydavatelem a tím přestává být naplněn jeden z definičních znaků elektronických peněz podle § 15 odst. 3 písm. a) zákona o platebním styku – to znamená, že tento zaměstnanec přestává být v případě dosažení záporného zůstatku držitelem elektronických peněz a nemá jakoukoli pohledávku za vydavatelem.

