NÁVOD PRO NOVÉ STUDENTY ČZU

Aktivace Microsoft 365 · zapomenuté heslo · Microsoft Authenticator · Helpdesk

NEŽ ZAČNETE

UIS	**Univerzitní informační systém (UIS)** Hlavní studijní systém ČZU na adrese uis.czu.cz. Po přihlášení se dostanete do **Osobní administrativy** – vaší osobní části UIS, kde mimo jiné změníte heslo, nastavíte heslo pro eduroam nebo nahrajete fotografii.
LOGIN	**Přihlašovací údaje** Login má tvar **xname001** a najdete ho v elektronické přihlášce. Pro Microsoft 365 a Moodle se zadává ve tvaru **xname001@studenti.czu.cz**. Heslo je pro UIS, Microsoft 365 i Moodle stejné.
MFA	**Vícefaktorové ověření (MFA)** Kromě hesla potvrzujete přihlášení také v aplikaci **Microsoft Authenticator** ve svém mobilním telefonu. Účet je tak chráněn, i kdyby někdo získal vaše heslo.
PROHLÍŽEČ	**Doporučujeme Microsoft Edge nebo Google Chrome** V prohlížeči Safari nemusí postup fungovat správně. Safari ve výchozím nastavení blokuje soubory cookie třetích stran, které přihlášení přes Microsoft 365 potřebuje při přechodu mezi stránkami univerzity a přihlašovací stránkou Microsoftu. Přihlášení se pak může opakovat dokola nebo skončit chybou.

AKTIVACE MICROSOFT 365

1	**Najděte nové přihlašovací údaje** Po zápisu zkontrolujte elektronickou přihlášku a její dokumenty.
2	**Přihlaste se do UIS** Na uis.czu.cz se novými údaji přihlaste do **Osobní administrativy**. Login má tvar **xname001**.
3	**Nastavte si vlastní heslo** V Osobní administrativě otevřete **Nastavení informačního systému › Změna hesla**. Poté **vyčkejte přibližně 20 minut na propsání změny hesla** – nové heslo se do Microsoft 365 nepropisuje okamžitě.
4	**Přihlaste se do Microsoft 365** Na **office.com** zadejte **xname001@studenti.czu.cz** a stejné heslo jako do UIS. Při prvním přihlášení vás Microsoft vyzve k nastavení vícefaktorového ověření v aplikaci **Microsoft Authenticator** – postupujte podle pokynů na obrazovce.

ZAPOMNĚLI JSTE HESLO?

Heslo do UIS si můžete obnovit sami

Na stránce pro obnovu hesla zadejte studentský login **xname001**. Na váš **soukromý e-mail** přijde odkaz a po kliknutí na něj vám nové heslo přijde **SMS zprávou** na kontaktní telefonní číslo.

Soukromý e-mail i telefonní číslo musí být nahlášené na studijním oddělení a uvedené v UIS. Služba funguje až po aktivaci účtu a první změně hesla v UIS.

www.oikt.czu.cz/cs/pwd-reset/

Po přihlášení do UIS si vygenerované heslo ihned změňte. Nové heslo bylo odesláno SMS zprávou, proto ho z bezpečnostních důvodů nahraďte vlastním.

OBNOVA HESLA

RESET MICROSOFT AUTHENTICATORU

Pokud jste ztratili nebo vyměnili mobilní telefon a nemůžete potvrdit přihlášení, je potřeba resetovat vícefaktorové ověření (MFA). Postupujte takto:

1. V UIS zkontrolujte, že máte uvedené správné kontaktní telefonní číslo, včetně předvolby (např. **+420**).
2. Pokud číslo nesouhlasí, požádejte o opravu **studijní oddělení** své fakulty – kontaktní údaje spravuje studijní oddělení, nikoli Helpdesk.
3. Napište e-mail na **helpdesk@czu.cz** ze své **ověřené e-mailové adresy** (viz níže) a požádejte o reset Microsoft Authenticatoru.
4. Po resetu se přihlaste na **office.com** a podle pokynů na obrazovce nastavte Microsoft Authenticator znovu.

TIP

Pokud aplikace Authenticator nefunguje, zkuste při přihlášení zvolit jiný způsob ověření (je-li k dispozici).

Co je ověřená e-mailová adresa?

Je to váš **soukromý e-mail**, který máte nahlášený na studijním oddělení a uvedený v UIS. Na stejnou adresu chodí i odkaz pro obnovu hesla. Podle ní ověříme, že žádost posíláte skutečně vy – **požadavky z jiných adres nelze z bezpečnostních důvodů vyřídit.**

KDYŽ NĚCO NEFUNGUJE

Zadejte požadavek v aplikaci Helpdesk

- Na **helpdesk.czu.cz** založte požadavek: **IT služby › vyberte vhodnou službu**, např. Aplikace.
- Popište problém a přiložte snímek obrazovky s celou chybovou hláškou – pomůže nám to problém rychleji vyřešit.
- Pokud se nemůžete přihlásit, napište na **helpdesk@czu.cz** ze své ověřené e-mailové adresy (soukromý e-mail uvedený v UIS).
- **Požadavek z neověřené adresy nelze vyřídit**, protože nelze ověřit totožnost žadatele.

HELPDESK